

Instruktion till Assistentläget

Hej!

Genom att hålla människorna runt personen du stödjer uppdaterade om vilka insatser du gör bidrar du till ett smidigare samarbete och en tryggare situation för alla involverade. Dessutom kommer dina insatser att bli synliga och uppskattade av fler. Gör det du ska hemma hos eller tillsammans med Mottagaren. När insatsen är avslutad - gör en incheckning i Jocce-appen i rollen som Assistent.

Första gången du använder Jocce:

1. Ladda ner Jocce-appen. Det är gratis att ladda ner appen.
2. När du öppnar appen kommer du till sidan "Välkommen till Jocce!". Högst upp på hemskärmen ser du "Använd Jocce som Assistent". Tryck där.
3. Som Assistent behöver du inte skapa ett konto eller fylla i personuppgifter för att kunna använda Jocce. Dock måste du första gången du använder appen godkänna våra allmänna villkor och vår integritetspolicy, eftersom vi följer svenskt och EU:s regelverk kring hanteringen av personuppgifter mm. Det här behöver du bara göra en gång. Med ett undantag: om du byter mobil/enhet behöver du göra det igen, eftersom godkännandena är kopplade till mobilen/enheten, inte till dig som användare.

Varje gång du använder Jocce:

1. När du öppnar Jocce-appen, tryck på "Använd Jocce som Assistent", högst upp på hemskärmen.
2. Nu är du på "Välkommen"-sidan. Tryck på gröna knappen "Gå vidare".
3. Nu öppnas din QR-läsare (kameran). Håll mobilen mot QR-koden så läser den av.
4. Här kan du nu göra en incheckning genom att välja symboler. Skriv en notering om du vill, om det är något du tycker Coacherna i nätverket behöver veta. Om du vill kan du också lägga till en bild genom att trycka på +-tecknet i högra hörnet av ikonerna längst ner på hemsidan.
5. Tryck på "Lägg till" uppe till höger i hörnet av hemskärmen. Nu är din incheckning klar och andra i nätverket kan se den. Den som är nätverksansvarig Coach får också en notis i sin mobil om att du har varit hos/träffat Mottagaren.
6. I nästa steg kan du lägga till ditt namn och/eller ditt företag, om du vill. Om ni är fler som använder samma mobil rekommenderar vi att du/ni enbart skriver företagsnamnet. Då är det också bra att logga ut efter incheckningen, genom att trycka på röda knappen "Lämna assistentläget".
7. Dina incheckningar sparas i mobilen/enheten i 24 timmar sedan raderas de.

Tack för att du använder Jocce som Assistent! Det bidrar till en tryggare vardag för personen du stödjer, och för alla runt hen.